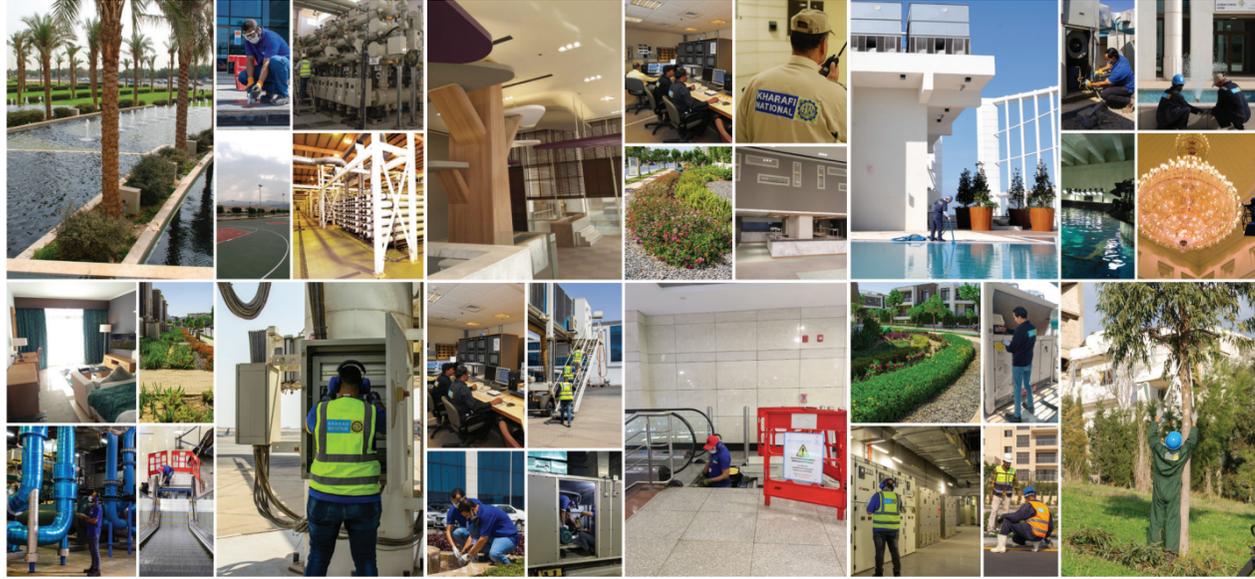




# إدارة المرافق للخدمات المتكاملة

مصدر واحد لخدمات منشأتك

التزامنا بالتميز جعل شركة الخرافي ناشيونال واحدة من أكثر الشركات الموثوق بها مما تحمله من سمعة طيبة لا تقبل المنافسة في تقديم خدمات إدارة المرافق للمنشآت والتي تراعي فاعليتها من حيث التشغيل الأمن ذو الكفاءة العالية مع مراعاة ترشيد تكاليف التشغيل وذلك بتقديم حلول متخصصة بما يضمن استدامة التشغيل الأمثل للمنشأة



يتمتع فريق إدارة المرافق في شركة الخرافي ناشيونال بالمهارة في تحليل عمليات المنشأة أو المؤسسة بالإضافة الي تقديم التوصيات لتحسين كل من الإنتاجية وإدارة المخاطر منذ بداية العمل

يتولى أيضاً فريق العمل في قطاع ادارة المرافق مشاريع خاصة مثل تلك التي تحتوي على عمليات أو تقنيات أو مشاريع استثنائية والتي يجب تنفيذها ضمن إطار زمني ضيق بشكل خاص حيث تتطلب المشاريع الخاصة عادة توفير مجموعة متنوعة من الموارد والخدمات المميزة فضلاً عن إعادة التصميم والتشكيل والتجديد والصيانة وأعمال البناء

يمثل عملاء إدارة المرافق بشركة الخرافي ناشيونال شريحة من أبرز المؤسسات العامة و الخاصة في منطقة الشرق الأوسط

تتعهد الشركة بعقود صيانة كلاسيكية طويلة الأجل عادة لمشاريع عقود (البناء و التشغيل و النقل) التي تقوم بتنفيذها شركة الخرافي ناشيونال كما أنها تقوم بتنفيذ الصيانة التقليدية للمطورين الآخرين الذين ليس لديهم القدرة التشغيلية الخاصة بهم

### عن قطاع إدارة المرافق أقسام الخدمات:

- 1- خدمات المؤسسات التجارية و الإدارية
- 2- خدمات المؤسسات الصناعية

### مشاريع مميزة العملاء و شركاء النجاح

### عن قطاع إدارة المرافق

توفر إدارة المرافق بشركة الخرافي ناشيونال خدمات شاملة وحلول متكاملة لمختلف القطاعات التجارية والصناعية و السكنية ومختلف المؤسسات بأنواعها الحكومية والخاصة

أنشأت الشركة قطاع إدارة المرافق لتوفير مختلف أنواع الخدمات من إدارة وتشغيل وصيانة وتطوير للعملاء الذين يبحثون عن وجهة واحدة لتنفيذ متطلباتهم

تقوم خدمات قطاع إدارة المرافق بدمج جميع الوظائف اللازمة لدعم العمليات التي توفر مصدرا واحدا للجودة والتصميم والتشغيل والصيانة

توفر إدارة المرافق لعملائها خدمات على مدار الساعة بما فيها العطلات الأسبوعية والحكومية

إن مكانتنا القوية في السوق  
واتساع خبرتنا تضعنا في مكانة مميزة لمواصلة  
النمو والتقدم

### خدمات ميكانيكية و كهربائية

- التدفئة والتهوية وتكييف الهواء
- الأنظمة الميكانيكية
- الأنظمة الكهربائية والتيار الخفيف
- أنظمة تغذية المياه والصرف الصحي
- التشغيل الآلي للمبنى
- أنظمة الإنذار ومكافحة الحرائق
- وحدات صيانة المباني
- أعمال هندسية مدنية

### خدمات النظافة والأمن

- تنظيف
- إدارة المخلفات
- الحدايق (تصميم-تأسيس-تنسيق)
- مكافحة الآفات والحشرات والقوارض
- تقديم الطعام
- خدمات الضيافة
- خدمات الاستقبال والإرشاد

### خدمات الصحة والسلامة والبيئة

- تقييم المخاطر
- تدقيقات السلامة والصحة المهنية
- تخطيط الاستجابة للطوارئ
- الإسعافات الأولية
- إدارة الأزمات
- الوعي البيئي
- تدقيقات الطاقة وترشيد الاستهلاك
- حلول إعادة التدوير
- حلول إعادة الاستخدام

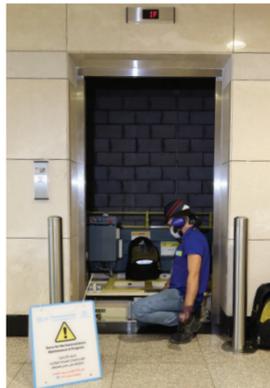
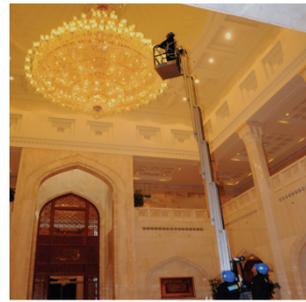
### خدمات المساعدة

- مركز للاتصال المركزي
- تحليل وتقارير فنية
- تخطيط المساحة
- حلول الوصول
- إدارة المشروع
- إدارة النقل
- إدارة المناسبات



### حلول إدارة المرافق المتكاملة

توفر خدماتنا المتكاملة لعملائنا القيمة المضافة والسماح لهم بالتركيز على أعمالهم الأساسية وتضمن أن تشغيل المرافق يتم إدارتها باقتدار من قبل فريق محترف ومؤهل وذو خبرة



يتم دعم قطاع خدمات المؤسسات التجارية بإدارة المرافق من قبل الخدمات المركزية لدى الشركة والتي تشمل قسم المعدات وقسم السقالات ومختبر المعايرة والورش والمخازن المركزية وكذلك قسم الصحة والسلامة والبيئة وقسم ضمان ومراقبة الجودة وقسم مراقبة المشاريع

موظفينا بارعون في تحليل وتقييم أنظمة ومعدات المرافق وتقديم التوجيهات اللازمة لتحسين سلامة المنشأة وكفاءتها ومعاينة التكلفة منذ بداية المشروع

تنقسم أعمال إدارة المرافق لشركة الخرافي ناشيونال إلى قطاعين:

- 1 - خدمات المؤسسات التجارية والإدارية
- 2 - خدمات المؤسسات الصناعية

### 1- خدمات المؤسسات التجارية والإدارية:

نؤمن في الخرافي ناشيونال بأن كل منشأة فريدة من نوعها، ونعامل كل منها بعناية واهتمام فردي كما توفر العمليات الخاصة بنا حلولاً مميزة تلبي الاحتياجات العادية والخاصة لكل عميل ونتحمل مسؤولية حماية وإطالة عمر استثماراتهم الرأسمالية

#### قطاعات الأعمال:



يتم دمج قطاع خدمات المؤسسات التجارية جميع الوظائف اللازمة لدعم العمليات الروتينية لأي منشأة لتوفير مصدراً واحداً للجودة والتشغيل والصيانة من خلال تقديم مجموعة متكاملة من خدمات إدارة المرافق الشاملة



## ٢ - خدمات المؤسسات الصناعية

### مصدر واحد للخدمات الصناعية وجميع حلول التشغيل والصيانة

طور قطاع الخدمات الصناعية لإدارة المرافق العديد من الشراكات التقنية وترتيبات إعادة بيع القيمة المضافة مع توفير الخدمات المعتمدة من مصنع المعدات الأصلي وتطبيق النظام في كل تخصص ينشط فيه القطاع الصناعي مع الشركات العالمية الرائدة في الأنظمة والحلول والتقنيات المتخصصة وتنظيم كل ذلك لخدمة مجموعة واسعة من الصناعات

- الغلايات والمبادلات الحرارية وأنظمة التبريد
- سخانات الهواء
- الصيانات وحل الأعطال وإصلاح المعدات الثابتة والدوارة.
- المحفز وإدارة نظام سلامة الحياة للكائنات البحرية.
- صيانة وتجديد وتركيب الصمامات.
- تسليك الأنابيب بضغط المياه العالي.
- الترميل ودهان وحماية الأسطح المعدنية.
- خدمات المرشحات.
- خدمات العزل.
- الخدمات المتخصصة.
- خدمات تصنيع وتعديل ولحام الأنابيب.

تقدم الخرافي ناشيونال قطاع إدارة مرافق الخدمات الصناعية خدمات التشغيل والصيانة في التخصصات التالية:

الميكانيكية، الكهربائية، الآلات والتحكم، المدنية، الاتصالات، التدفئة والتهوية وتكييف الهواء، مكافحة الحرائق، تكنولوجيا المعلومات، خدمات الدعم و أي مزيج منها

#### نطاق الأعمال:

**محطات تحلية المياه ومحطات معالجة الصرف الصحي:**  
يتمتع القسم بخبرة واسعة ومراجع واسعة لتقديم خدمات المياه والصرف الصحي.

#### الكهرباء:

توفر مجموعة كاملة من الأنظمة والحلول لنقل وتوزيع الطاقة وقطاعات القياس في الصناعة، على النحو التالي:

- المحطات الرئيسية ذات الجهد المتوسط.
- الوحدات الرئيسية الحلقية لتوزيع الجهد المتوسط (RMU).
- المحطات الفرعية ذات الجهد المتوسط.
- محولات الطاقة الكهربائية.
- المحطات الرئيسية ذات الجهد المنخفض.
- المحطات الفرعية ذات الجهد المنخفض.
- خطوط النقل العلوية.
- الكابلات الكهربائية.
- المحركات الكهربائية.
- خدمات إنارة الشوارع.
- حلول الطاقة / العدادات الذكية.
- مسجل الأحداث وتسجيل الأعطال وأنظمة التأيض.
- وحدات الطاقة الشمسية المتكاملة.

#### الأجهزة والتحكم:

تنفيذ التطبيقات الخاصة بعمليات التحكم في جميع الصناعات وتشمل تصميم النظام وتوريده وتركيبه وتكوين البرامج وتكامل الأجهزة وتشغيلها واختبار النظام وتسليمه وكذلك خدمات ما بعد البيع.

#### الميكانيكية:

توفير مجموعة متكاملة من الأنظمة والحلول في التخصصات الميكانيكية لجميع الصناعات على النحو التالي:

**الاتصالات:**  
يقدم القدرات الهندسية والتصميم وإدارة البرامج المطلوبة لأنظمة تكنولوجيا الاتصالات.

وتشمل خدماتنا الدعم الكامل بداية من التخطيط والتصميم وتكوين البرامج والتوريد والتركيب حتى التشغيل والتسليم وخدمات ما بعد البيع.

تشمل مجموعة خدمات وطول الاتصال ما يلي:

#### الشبكات اللاسلكية:

- خدمات اتصالات الأقمار الصناعية.
- شبكات الراديو الرقمية والميكرويف.
- شبكات الهاتف المحمول (GSM, CDMA & WCDMA).
- شبكات الراديو التقليدية (VHF & UHF).
- حلول شبكات النظام العريض (LAN & WAN & VPN).
- تكنولوجيا أنظمة التتبع والحلول المتخصصة.

#### شبكات الخطوط السلكية:

- شبكات الألياف الضوئية.
- شبكات الاتصالات (PABX & VOIP).
- شبكات نظام الفواتير.
- شبكات (B.M.S & SCADA).
- شبكات خدمات المراقبة بالكاميرات والتسجيل.

#### الصناعات:

- النفط والغاز
- البتروكيماويات
- محطات توليد الطاقة
- نقل وتوزيع الطاقة
- المياه ومياه الصرف الصحي
- المرافق المدنية
- خدمات التشغيل والصيانة
- متعددة التخصصات
- البنية الأساسية
- صناعات أخرى

#### الخدمات:

- الصيانة الصناعية
- تطبيقات المياه والصرف الصحي
- الأجهزة والضوابط الميكانيكية
- الأنظمة الكهربائية
- أنظمة التكييف
- أنظمة MV - LV
- أنظمة التيار المنخفض
- أعمال الإصلاح المدني



نتولى المسؤولية الكاملة عن تنفيذ مشاريع الصيانة طويلة المدى



Project name  
Taj Sultan Residential Compound  
Owner/Client  
Madinet Nasr for Housing & Development  
Scope of work  
Total Facility management for Taj Sultan Community  
Location  
Egypt  
Year of award  
2017  
Period  
2023  
Full FM Services (Institutional & Commercial)



Project name  
Cairo International Airport Terminal Building No. 2  
Owner/Client  
Cairo International Airport  
Scope of work  
Operation & Maintenance.  
Location  
Egypt  
Year of award  
2020  
Period  
5 Years  
All Facilities Management and Operation (Commercial & Industrial).



Project name  
Lebanese University Campus  
Owner/Client  
Lebanese University/CDR  
Scope of work  
Total Facilities Management  
Location  
Lebanon  
Year of award  
2005  
Period  
10 Years  
All Facilities Management and Operation (Commercial & Industrial).



Project name  
National Bank of Egypt  
Owner/Client  
National Bank of Egypt  
Scope of work  
O&M of all Electro-mechanical works for 150 branch  
Location  
Egypt  
Year of award  
2012  
Period  
Annually renewed  
Electro-mechanical works for the national bank of Egypt Head Quarter - Nile Plaza



# KHARAFI NATIONAL FACILITIES MANAGEMENT



Power & Energy, Water & Wastewater, Infrastructure, MEP, Integrated Civil and Oil & Gas

WORKING 24/7/365 BEHIND THE SCENE TO OPERATE AND MAINTAIN YOUR INDUSTRIAL, INSTITUTIONAL AND COMMERCIAL FACILITIES

اعتمدت العديد من المؤسسات والشركات المرموقة على خبرة شركة الخرافي ناشيونال والاستفادة من مهاراتها المتخصصة والمتكاملة لتنفيذ تصميم وبناء المشاريع وتطويرها في مجالات الكهرباء والطاقة والمياه والصرف الصحي والبنية التحتية وقطاعات الأعمال المدنية في مصر والشرق الأوسط وذلك طبقاً لأعلى معايير الجودة.



قطعة رقم ٥، شمال القطامية - طريق العين السخنة  
التجمع الثالث - القاهرة الجديدة - القاهرة.

تلفون: +20 2333 676 88

فاكس: +20 2376 092 64

